

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

*Zur besseren Lesbarkeit werden in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen personenbezogene Bezeichnungen, die sich zugleich auf Frauen und Männer beziehen, generell nur in der im Deutschen üblichen männlichen Form angeführt.*

Die „Gailtalbahn Betriebs GmbH“ betreibt auf der Bahnstrecke von Kötschach-Mauthen nach Rattendorf-Jenig auf einer Länge von 20,9 km einen Fahrrad-Draisinen-Betrieb (Gailtal Draisine) nach dem Kärntner Veranstaltungsgesetz.

Ein Mietvertrag zwischen dem Kunden und der Gailtalbahn Betriebs GmbH kommt ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden Mietbedingungen zustande:

### 1. Begriffsbestimmungen

- a) Die Gailtalbahn Betriebs GmbH wird folgend kurz „Veranstalter“ genannt
- b) Die Fahrrad-Draisine (mit vier bis sieben Sitzplätzen) wird folgend kurz „Draisine“ genannt
- c) Anordnungsbefugte Mitarbeiter der Gailtalbahn Betriebs GmbH werden in der Folge kurz „Draisinen-Team“ genannt
- d) Der Vertrag, mit dem die Vermietung der Draisine vereinbart wird, wird als „Mietvertrag“ bezeichnet
- e) Jene Personen, die sich auf der Draisine befinden, werden folgend „Draisinenfahrer“ genannt
- f) Eine Person der Draisinenfahrer, welche volljährig (18 Jahre) sein muss, wird zum „Draisinen-Chef“ ernannt. (Ausnahme: Gruppenfahrten von Minderjährigen in Begleitung Erwachsener – siehe Punkt 5)
- g) Die übrigen Draisinenfahrer werden kurz „Mitfahrer“ genannt
- h) Die mit Fahrrad-Draisinen befahrene Bahnstrecke zwischen Kötschach-Mauthen und Rattendorf-Jenig wird kurz als „Draisinenstrecke“ bezeichnet

### 2. Abschluss des Mietvertrags für eine Draisine

- 2.1. Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht vom Kunden aus. Die Anfrage zur Erlangung eines Mietvertrages hat von einer volljährigen Person (Mindestalter: 18 Jahre) zu erfolgen und kann wie folgt durchgeführt werden:
  - a) schriftlich über die Homepage ([www.gailtalbahn.at](http://www.gailtalbahn.at))

- b) per E-Mail
  - c) telefonisch
  - d) persönlich beim Draisinen-Team am Bahnhof Kötschach-Mauthen
- 2.2. Der Mietvertrag für eine Draisine gilt als rechtsgültig, wenn
- a) die Sicherheitsbestimmungen (siehe Punkt 3) vom Draisinen-Chef unterschrieben wurden
  - b) der Mietpreis zur Gänze bezahlt wurde
  - c) die Unterweisung auf dem Mietvertrag bestätigt wurde
  - d) der Mietvertrag vom Draisinen-Chef unterschrieben wurde
- 3. Sicherheitsbestimmungen während der Mietdauer der Draisine (integrierender Bestandteil des Mietvertrages)**
- 3.1. Den Anweisungen des Draisinen-Teams und den Geboten, Verboten und Hinweisen auf den Schildern entlang der Draisinenstrecke ist unbedingt Folge zu leisten!
  - 3.2. Die Abfahrt mit der Draisine darf erst nach erfolgter Unterweisung des Draisinen-Chefs und der Mitfahrer (Dauer ca. 15 Minuten) und der Abfahrts-erlaubnis durch das Draisinen-Team erfolgen.
  - 3.3. Passende Kleidung (Kopfbedeckung, Sonnen- und Regenschutz) sowie festes Schuhwerk anziehen (Gefahr des Abrutschens vom Pedal)!
  - 3.4. Die Fahrt hat stets vorausschauend „auf Sicht“ zu erfolgen! Vor Hindernissen ist rechtzeitig anzuhalten. Hinweisschilder sind zu beachten!
  - 3.5. Bedenken Sie den langen Bremsweg! Vergewissern Sie sich vor Abfahrt über:
    - a) die Funktionsfähigkeit der Bremsen (Bremsprobe)
    - b) sowie den tatsächlichen Bremsweg.
  - 3.6. Sicherheitsabstand zur vorderen Draisine: mindestens 30 Meter während der Fahrt – Auffahren auf die vordere Draisine ist gefährlich (Entgleisungsgefahr) und daher verboten!
  - 3.7. Verhalten bei Bahnübergängen mit Straßen und Wegen: an sämtlichen Bahnübergängen (auch bei Feld- und Güterwegen) hat der Straßenverkehr absoluten Vorrang und Sie haben gegebenenfalls anzuhalten!
  - 3.8. Vor stark frequentierten Eisenbahnkreuzungen (Landes- und ausgewählte Gemeindestraßen) ist zusätzlich zur „Stopptafel“ eine Querschranke über das Gleis angebracht. Diese muss vor Überquerung der Eisenbahnkreuzung von einem Mitfahrer auf der Draisine angehoben und nach erfolgter Vorbeifahrt der Draisine wieder händisch geschlossen werden. (Hinweisschilder beachten).
  - 3.9. Für ALLE Draisinenfahrer gelten die Alkohol-Grenzwerte lt. Straßenverkehrsordnung (0,5 Promille!). Für die Fahrt müssen Sie sich jedenfalls in einem körperlich

- geeigneten Zustand befinden.
- 3.10. Der Draisinen-Chef ist verantwortlich für
    - c) das ordnungsgemäße und schonende Hantieren und Bedienen der Draisine
    - d) alle Mitfahrer bzw. deren ordnungsgemäßes Verhalten
  - 3.11. Für etwaige Rückfragen hat der Draisinen-Chef oder einer der Draisinenfahrer seine Handynummer auf dem Mietvertrag anzugeben.
  - 3.12. Während der Fahrt sitzen bleiben, Auf- und Abspringen verboten (Verletzungsgefahr)
  - 3.13. Genießen Sie die Draisinen-Fahrt! Fahren Sie daher umsichtig und vorausschauend!
  - 3.14. Draisinen fahren soll ein Naturerlebnis sein und bleiben! Werfen Sie keine Abfälle weg und vermeiden Sie zum Schutz der Anrainer und Wildtiere unnötigen Lärm!
  - 3.15. Die Draisinenstrecke ist keine Rennstrecke. Provozieren Sie auch keine Auffahrunfälle! Sie gefährden sich und andere Draisinenfahrer.
  - 3.16. Weichen dürfen nur im Schrittempo befahren werden. Das eigenmächtige Umstellen der Weichen ist nicht gestattet!
  - 3.17. Gurten-Pflicht bei den Sitzen mit Gurten! Achten Sie auf mitfahrende Kinder!
  - 3.18. Eine Draisine ist kein Spielgerät. Das Spielen und Herumturnen auf abgestellten Draisinen kann zu Verletzungen und Beschädigungen führen und ist daher untersagt. Die Eltern bzw. Erziehungsberechtigten haften für ihre Kinder.
  - 3.19. Das Stehenbleiben und Aussteigen ist an folgenden Stellen aufgrund von Unfallgefahren verboten:
    - a) auf Brücken bzw. Durchlässen (Absturzgefahr)
    - b) auf StraßenkreuzungenDas Anhalten auf freier Strecke ist unter Berücksichtigung nachkommender Draisinen erlaubt.
  - 3.20. Bewegen Sie die Draisine außerhalb des Gleises nur an den dafür vorgesehenen Abstellplätzen in den Zwischenstationen (beachten Sie die Schilder)! Draisinen dürfen aufgrund der möglichen Beschädigung von Spurkränzen nur in den Zwischenstationen aus dem Gleis gehoben werden. Bei Schäden, die eine Weiterfahrt unmöglich machen, ist das Draisinen-Team unverzüglich unter folgender Nummer anzurufen. **Tel.: +43 (0)670 407 4003**
  - 3.21. Verhalten bei aufkommendem Gewitter: Die Benutzung der Draisine ist während eines Gewitters lebensgefährlich und daher verboten. Bei vorhersehbarer Wetterverschlechterung suchen Sie umgehend den nächsten Haltestellenunterstand auf (Hinweisschilder beachten!) und verbleiben Sie in diesem bis das Gewitter vorüber ist.
  - 3.22. Sollten Sie und Ihre Mitfahrer auf freier Strecke dennoch kurzfristig von einem Gewitter überrascht werden: Steigen Sie von der Draisine ab. Verlassen Sie gegebenenfalls hochgelegene Flächen (Bahndamm), suchen Sie möglichst Mulden auf und gehen Sie in Hocke-Stellung. Vermeiden Sie jedenfalls einzeln stehende

- Bäume!
- 3.23. Die Fahrtrichtung ist generell von Kötschach-Mauthen nach Rattendorf-Jenig. Fahren entgegen der vorgeschriebenen Fahrtrichtung ist verboten!
  - 3.24. Beachten Sie die späteste Ankunftszeit 17:00 Uhr (bzw. gemäß gesonderter Vereinbarung)! Bei Überschreitung der vorgegebenen Ankunftszeit behält sich der Veranstalter vor, auftretende Zusatzkosten in Rechnung zu stellen. Planen Sie daher bei Ihrer Fahrt ausreichende Zeitreserven ein!
  - 3.25. Beachten Sie bitte die Haftungsregelung. Die Gailtalbahn Betriebs GmbH haftet dafür, dass die Draisinenstrecke und die Draisinen nicht mit Mängeln behaftet sind. Die Bestimmungen des Eisenbahn- und Haftpflichtgesetzes (EKHG) – insbesondere die verschuldensunabhängige Haftung – kommen hier nicht zur Anwendung. Für Verluste und Schäden an Sachen der Draisinenfahrer wird nicht gehaftet! Für Beschädigungen – auch durch Dritte oder Beschädigungen infolge eines Unfalls haftet der Draisinen-Chef, sofern der Verursacher nicht ermittelt werden kann. Sinngemäßes gilt für einen allfälligen Verlust (Diebstahl) der Draisine.  
Bei unsachgemäßer Verwendung und Missachtung der Sicherheitsbestimmungen.
  - 3.26. Bei Notfällen sowie sonstigen betriebseinschränkenden Fällen während der Fahrt rufen Sie umgehend das Draisinen-Team an: **+43 (0)670 407 4003**
  - 3.27. Personen, die sich bewusst über diese Sicherheits- und Mietvertragsbestimmung hinwegsetzen, können vom Draisinen-Team von der Weiterfahrt jederzeit sowie an Ort und Stelle ausgeschlossen werden.

#### 4. Bezahlung der Draisinen- Miete

- 4.1. Es gelten ausschließlich die aktuellen Tarife, auf der Homepage [www.gailtalbahn.at](http://www.gailtalbahn.at)  
Im Mietpreis ist die Mehrwertsteuer (MwSt.) von 20% enthalten.
- 4.2. Möglichkeiten für die Bezahlung des Mietpreises für die Draisine:
  - a) in bar an der Kassa der Ausgabestelle im Bahnhof Kötschach-Mauthen
  - b) mittels Banküberweisung auf das Konto der Kärntner Sparkasse:  
BIC: KSPKAT2KXXX IBAN: AT26 2070 6045 0072 8433 lautend auf Gailtalbahn Betriebs GmbH, wobei bis spätestens zum Zeitpunkt des Fahrtantrittes der Mietpreis auf dem o.a. Konto eingelangt sein muss. Eine Einzahlungsbestätigung ist im Zweifelsfall vorzuweisen.
  - c) Gutscheine der Gailtalbahn Betriebs GmbH, die im Vorfeld zum jeweiligen Tarif erworben wurden. Eine Barablöse der Gutscheine ist nicht möglich.
  - d) Bankomat- und Kreditkarten können derzeit NICHT akzeptiert werden.

## 5. Gruppenfahrten mit minderjährigen Draisinenfahrern in Begleitung Erwachsener (z.B. Schulklassen)

Für Gruppenfahrten (mit mehreren Draisinen) minderjähriger Fahrgäste (wie z.B.: Schulklassen, Jugendgruppen) gelten nachstehende Bestimmungen:

- a) In der ersten und letzten Draisine muss jeweils eine Person volljährig sein, die auch die Verantwortung für die gesamte Gruppe übernehmen.
- b) Zwischen den Gruppen-Draisinen muss dabei immer ein Sichtkontakt zur ersten bzw. zur letzten Draisine gegeben sein. Alternativ können die Gruppen-Draisinen auch zusammengekuppelt werden. (jeweils bis zu 3 Draisinen).
- c) Je Draisine müssen mindestens zwei Personen die Pedale bedienen können.

## 6. Fahrtantritt, Terminänderungen, Rückzahlungen

Sollte die Fahrt nicht zum vereinbarten Termin angetreten werden (Toleranz: 15 Minuten), besteht kein Anspruch auf die gebuchte Draisine und der Veranstalter hat das Recht dem Kunden einen anderen Termin vorzuschlagen.

- 6.1. Terminänderungen für die gebuchten und bezahlten Mieten der Draisinen werden bei Verfügbarkeit entsprechender Draisinen vom Veranstalter gewährt.
- 6.2. Ein Rückzahlungsrecht besteht nicht, sobald der Mietpreis für die Draisine eingezahlt ist.
- 6.3. Rückzahlungen des bezahlten Mietpreises erfolgen ausschließlich nur in nachstehenden Fällen:
  - a) wenn die Fahrt aufgrund höherer Gewalt bzw. Elementarereignissen (Starkregen, Hagel, Unwetter, Hochwasser, Erdbeben etc.) im Bereich der Draisinenstrecke Kötschach-Mauthen – Rattendorf-Jenig nicht angetreten werden kann.
  - b) wenn das Nichtzustandekommen der Fahrt in der Sphäre des Veranstalters liegt.
  - c) wenn die Strecke Kötschach-Mauthen – Rattendorf-Jenig aufgrund einer Streckensperre nicht befahrbar ist.

## 7. Rechte und Pflichten des Kunden im Leistungsstörungsfall

Der Draisinen-Chef ist verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Er ist insbesondere verpflichtet seine Beanstandungen unverzüglich dem Draisinen-Team mitzuteilen, dass Abhilfe geschaffen werden kann. Dies gilt auch für von ihm festgestellte Schäden an den Fahrzeugen und/oder der Draisinenstrecke.

Eine Haftung des Veranstalters nach den Bestimmungen des EKHG (Eisenbahn- und Kraftfahrzeughaftpflichtgesetz) ist ausdrücklich ausgeschlossen.

Für Schäden, die aufgrund unsachgemäßen Verhaltens bzw. Nichteinhaltung der Sicherheitshinweise verursacht werden, Schäden an Draisinen, Strecken-Infrastruktur und Dritten, ist der Draisinen-Chef haftbar.

Für die Reparatur von Schäden an Draisinen gelten folgende Kosten (inklusive MwSt.) als vereinbart:

Beschädigungen an Vorderachse € 250,00

Kleinere Beschädigung an Ausstattung (Sitze, Gurten, etc.) € 150,00

Sonstige Beschädigungen nach Aufwand / Rechnung der Werkstatt

## **8. Anmietung im Rahmen von Pauschalangeboten**

Erfolgt die Anmietung der Draisinen im Rahmen eines Pauschalangebotes, ist der Vertragspartner (Kunde) der jeweilige Reiseveranstalter.

## **9. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen, Gerichtsstand**

Sollte eine Bestimmung des Mietvertrages nichtig sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Sollte der Vertrag in einzelnen Teilen unwirksam sein oder Lücken enthalten, so tritt an die Stelle der fehlenden oder unwirksamen Bestimmung eine wirksame Bestimmung, die dem sonstigen Inhalt des Vertrags entspricht und dem wirtschaftlichen Zweck der fehlenden oder unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Das gleiche gilt für die vorliegenden Mietbedingungen.

Gerichtsstand der Gailtalbahn Betriebs GmbH ist das Bezirksgericht Hermagor.

## Erklärung zur Informationspflicht (Datenschutzerklärung)

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 – DSGVO, Telekommunikationsgesetz 2003 – TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

### Kontakt mit uns

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

### Datenspeicherung

Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck des einfacheren Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung vom Webshop-Betreiber im Rahmen von Cookies die IP-Daten des Anschlussinhabers gespeichert werden, ebenso wie Name und Anschrift des Käufers.

Darüber hinaus werden zum Zweck der Vertragsabwicklung folgende Daten auch bei uns gespeichert:

- Name
- Anrede
- Geburtsdatum
- Staatsbürgerschaft
- Kontaktadresse(n)
- Telefonnummer, Faxnummer
- Firmendaten
- Benutzerverwaltungsdaten (Account, Username, Benutzername, Passwort)
- Kreditkartennummer- und Daten, Bankverbindung
- E-Mail-Adressen
- Cookies, IP Adressen
- Standortdaten
- Biometrische Daten (Foto)

Hinweis: Nicht alle hier dargestellte Beispiele werden zeitgleich verarbeitet.

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen.

Nach Abbruch des Einkaufsvorganges werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert. Die Daten Name, Anschrift, gekaufte Waren und Kaufdatum werden darüber hinaus bis zum Ablauf der Produkthaftung (10 Jahre) gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs. 3 TKG sowie des Art 6 Abs. 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

## **Cookies**

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an.

Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

## **Ihre Rechte**

Ihnen stehen bezüglich Ihrer bei uns gespeicherten Daten grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei uns oder der Datenschutzbehörde beschweren.

**Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:**

E-Mail: [info@gailtalbahn.at](mailto:info@gailtalbahn.at)  
Telefon: +43(0)670 407 4003

Stand 19.01.2020